

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

## CONDICIONES DE GARANTÍA

Extrusiones de Aluminio Sociedad Anónima (Extralum) se caracteriza por ser una empresa seria y responsable que brinda respaldo y garantía a sus clientes en los productos que ofrece; por este motivo extendemos el presente certificado de garantía, el cual se rige bajo las siguientes condiciones:

- 1 La presente garantía podrá hacerse efectiva únicamente al presentarse la factura de compra del (los) producto (s).
- 2 Esta garantía cubre sólo defectos de fabricación por materias primas, así como de funcionamiento o acabados, todo bajo la condición de aplicación y uso normal.
- 3 El servicio de garantía será válido únicamente mediante el Procedimiento y Norma para Trámite de Reclamos y Quejas establecido en el sistema de calidad de Extralum, el cual se tramita ante el Departamento de Contraloría de Servicios.
- 4 La ejecución de esta garantía contempla únicamente la reparación o reemplazo del producto dañado en caso de considerarse necesario. Queda fuera de garantía costos adicionales tales como mano de obra de instalación, viáticos, transportes, seguros, multas u otros similares.
- 5 Para hacer efectiva la garantía, los productos deben ser instalados por mano de obra especializada y bajo los criterios de información técnica y de producto disponible en nuestro sitio web ([www.extralum.com](http://www.extralum.com)).
- 6 La presente garantía de reparación y reposición del producto será válida desde la fecha de compra indicada en la factura y hasta un año después.\*
- 7 En el caso de equipos de aires acondicionados se debe presentar el certificado de garantía entregado junto con el producto. La serie del equipo debe coincidir con el certificado de garantía.

## VALIDEZ DE GARANTÍA

El presente certificado de garantía no será válido en caso de presentarse las siguientes situaciones:

- 1 Expiración del período de garantía.
- 2 Manejo e instalación del producto con mano de obra no especializada.
- 3 Producto desarmado, modificado o reparado por personal no autorizado por nuestra empresa
- 4 Uso incorrecto del producto: falta de mantenimiento, exposición a productos químicos, solventes o abrasivos, uso distinto al recomendado, maltrato, dimensiones y cargas fuera de las especificaciones del producto.
- 5 Producto fabricado según las condiciones establecidas en el procedimiento Producción Bajo Responsabilidad del Cliente declarado en el sistema de calidad de Extralum.
- 6 Producto que presente desgaste provocado por el uso normal o incorrecto.
- 7 Vidrio de Seguridad sin sello de Certificación y Marca de Producto correspondiente por solicitud del cliente.

**\* Aclaramos que todos nuestros productos cuentan con una vida útil de uso mucho mayor a la garantía expresa en el presente certificado.**

*#MejorqueSeaExtralum*