EXTRALUM

CERTIFICADO DE GARANTÍA

CONDICIONES DE GARANTÍA

Extrusiones de Aluminio Sociedad Anónima (Extralum) se caracteriza por ser una empresa seria y responsable que brinda respaldo y garantía a sus clientes en los productos que ofrece; por este motivo extendemos el presente certificado de garantía, el cual se rige bajo las siguientes condiciones:

1. La presente garantía podrá hacerse efectiva únicamente al presentarse la factura de compra del (los) producto (s).
2. Esta garantía cubre sólo defectos de fabricación por materias primas, as como de funcionamiento o acabados, todo bajo la condición de aplicación y uso normal.
3. El servicio de garantía ser válido únicamente mediante el Procedimiento y Norma para Trámite de Reclamos y Quejas establecido en el sistema de calidad de Extralum, el cual se tramita ante el Departamento de Contralor a de Servicios.
4. La ejecución de esta garantía contempla únicamente la reparación o reemplazo del producto dañado en caso de considerarse necesario. Queda fuera de garantía costos adicionales tales como mano de obra de instalación, viáticos, transportes, seguros, multas u otros similares.
5. Para hacer efectiva la garantía, los productos deben ser instalados por mano de obra especializada y bajo los criterios de información técnica y de producto disponible en nuestro sitio web (www.extralum.com).
6. La presente garantía de reparacón y reposición del producto ser válida desde la fecha de compra indicada en la factura y hasta un año después.*
7. En el caso de equipos de aires acondicionados se debe presentar el certificado de garantía entregado junto con el producto. La serie del equipo debe coincidir con el certificado de garantía.

© 2021 Extralum S.A

EXTRALUM

VALIDEZ DE GARANTÍA

El presente certificado de garantía no será válido en caso de presentarse las siguientes situaciones:

1. Expiración del período de garantía.
2. Manejo e instalación del producto con mano de obra no especializada.
3. Producto desarmado, modificado o reparado por personal no autorizado por nuestra empresa
4. Uso incorrecto del producto: falta de mantenimiento, exposición a productos químicos, solventes o abrasivos, uso distinto al recomendado, maltrato, dimensiones y cargas fuera de las especificaciones del producto.
5. Producto fabricado según las condiciones establecidas en el procedimiento Producción Bajo Responsabilidad del Cliente declarado en el sistema de calidad de Extralum.
6. Producto que presente desgaste provocado por el uso normal o incorrecto.
7. Vidrio de Seguridad sin sello de Certificación y Marca de Producto correspondiente por solicitud del cliente.

*** Aclaramos que todos nuestros productos cuentan con una vida útil de uso mucho mayor a la garantía expresa en el presente certificado.**

#MejorqueSeaExtralum

El presente certificado es válido exclusivamente para el producto, proceso o servicio descrito, salvo suspensión o retiro notificado por Extralum. El presente certificado no tiene validez sin su correspondiente alcance de la certificación, donde se indica el producto, proceso o servicio, las especificaciones.

© 2021 Extralum S.A www.extralum.com